



## SERVICIO DE ALERTAS POR SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD EN PLATAFORMAS DE JUEGO ONLINE (PHISHING ALERT)

(Si escribe a mano: en mayúsculas con letra clara. También escriba los números con claridad. Si es posible: cumplimente el formulario en ordenador y luego imprímalo. Tiene que **firmar** la solicitud. Tiene que adjuntar **copia de su documento** identificativo)

### DATOS PERSONALES:(Copie los datos siguientes tal como aparecen en su documento identificativo)

NOMBRE:

APELLIDO 1º:

APELLIDO 2º:

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN:

DNI

NIE / Tarjeta de Residencia

Nº de documento

NACIONALIDAD:

FECHA NACIMIENTO (dd/mm/aaaa):

SEXO:

Hombre

Mujer

DOMICILIO:(A efectos de notificación; exprese el tipo y nombre de vía, número, portal, escalera, piso y puerta) CÓD. POSTAL:

LOCALIDAD:

PROVINCIA:

PAIS:

EMAIL:

TFNO 1:

TFNO 2:

### MEDIO POR EL QUE DESEA RECIBIR LA RESPUESTA

Correo postal

Notificación electrónica

(Si elige la notificación electrónica compruebe que puede acceder al panel de notificación la sede de la Dirección General de Ordenación del Juego (<https://sede.ordenacionjuego.gob.es/convocatoria=4>) o a Carpeta Ciudadana (<https://carpetaciudadana.gob.es/>) para lo que deberá disponer de un certificado electrónico reconocido o usuario en el sistema Cl@ve)

La DGOJ tratará los datos identificativos del presente formulario a fin de verificar su identidad en el Sistema de Consulta de Datos de Identidad (SCDI)

### SOLICITUD ( Seleccione al menos una de las opciones)

Inscripción en el servicio Phishing Alert

Modificación de datos contenidos en el servicio Phishing Alert

Baja en el servicio Phishing Alert

Certificado de situación en el servicio Phishing Alert

### DOCUMENTACIÓN QUE ADJUNTA

DNI

NIE

### DECLARACIÓN, LUGAR, FECHA Y FIRMA

La persona abajo firmante, **DECLARA**, bajo su expresa responsabilidad, que ha leído toda la información relacionada al dorso, que se ha atendido a las instrucciones contenidas en la solicitud y que son ciertos los datos que se expresan.

En

, a

de

de 20

FIRMADO EL/LA SOLICITANTE

## INFORMACIÓN

La Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ) ofrece a los ciudadanos el servicio de alertas por suplantación de identidad en plataformas de juego online (Phishing Alert), que permite detectar cualquier intento de activación de un registro de usuario en un operador de juego de ámbito estatal por personas que proporcionen datos de identidad coincidentes con los del ciudadano inscrito en el servicio, y al que se informará de tal circunstancia.

El servicio de alerta es aplicable respecto de los juegos de azar en línea **incluidos dentro del ámbito de aplicación de la Ley 13/2011** para cuya participación se requiera la identificación del participante, y siempre que el operador de juego haya formalizado su colaboración con el servicio y proceda a verificar los datos aportados por el solicitante a través Sistema de Verificación de Identidad de la DGOJ.

## DURACIÓN

La inscripción tendrá carácter indefinido. En cualquier momento, el usuario podrá solicitar su baja, mediante los mismos medios disponibles para el alta en el servicio.

Los usuarios del servicio podrán modificar en cualquier momento, mediante solicitud en sede electrónica o de forma presencial, su dirección a efectos de notificación y medio preferente para la misma, o solicitar el informe de su situación respecto al servicio

## FUNCIONAMIENTO

En el momento de la inscripción en PhishingAlert, la sede electrónica devolverá al ciudadano un informe de situación respecto al servicio para los operadores que hayan verificado su identidad correctamente hasta ese momento. Este informe se remitirá al ciudadano a través del medio elegido: comunicación en la sede electrónica, en Carpeta Ciudadana o por vía postal.

En el momento en el que un operador de juego (de entre los que hayan suscrito la adhesión al servicio) realiza la verificación de identidad de un nuevo solicitante de registro de usuario a través de los servicios de la DGOJ, se cotejan sus datos con los de las personas inscritas en el servicio PhishingAlert: nombre, apellidos, fecha de nacimiento y número de identificación utilizado (DNI o NIE).

En caso de coincidencia de datos entre el solicitante de registro de usuario y alguna persona inscrita en PhishingAlert, la DGOJ comunica esa circunstancia a la persona inscrita en el servicio a través del medio elegido. En todos los casos, se realizará un preaviso por correo electrónico si el usuario ha facilitado una cuenta de correo.

En la alerta que recibe el ciudadano se indicará que se dirija al operador para la resolución de las controversias que puedan derivarse. En ese caso, el operador podría establecer mecanismos de verificación documental adicionales al usuario registrado.

## PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en el Art. 11 de Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, cuyo objeto es la adaptación del ordenamiento jurídico español al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos Personales), le informamos que los datos personales facilitados mediante el presente formulario, y demás que se adjuntan, serán tratados por la Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ) a fin de verificar su identidad en el Sistema de Consulta de Datos de Identidad (SCDI), así como con las siguientes finalidades, en base al tipo de tratamiento aplicable. A su vez, los mencionados tratamientos de datos personales que se indican a continuación, son necesarios para dar cumplimiento a una obligación legal atribuida a la DGOJ por la ley 13/2011 de regulación del juego y podrían ser comunicados a terceros según el tratamiento que les implique:

- Datos personales asociados al usuario de la sede (Tratamiento de Datos de los ciudadanos en su relación con la DGOJ): La finalidad del tratamiento es la gestión de los datos facilitados por las personas físicas a la hora de realizar cualquier trámite administrativo tales como presentar solicitudes, solicitar información, consultas, denuncias, reclamaciones, etc, lo que permitirá, a través de los datos de registro, poder realizar las notificaciones y comunicaciones pertinentes, gestionar sus solicitudes, gestionar su cuenta de usuario de la sede, etc. Sus datos personales no se comunicarán a terceros, ni está prevista su transferencia a terceros países u organizaciones internacionales. Para más detalles, así como información de cómo ejercitar sus derechos, consulte el siguiente enlace antes de firmar y presentar el presente formulario (<https://sede.ordenacionjuego.gob.es/es/inf-privacidad-datos-tratamiento-DatosCiudadanos>).
- Sus datos personales asociados a la inscripción en el servicio "Phising Alert" (**Tratamiento de datos para la detección de suplantación de identidad en plataformas de juego online con licencia**): La finalidad del tratamiento es informar al interesado sobre la verificación de su identidad por parte de operadores con licencia de juego online en España, para evitar la posible suplantación de identidad, así como elaboración de estudios con fines históricos, estadísticos y científicos en materia de juego, y su incidencia en la sociedad. Este tratamiento específico de sus datos es necesario para el ejercicio de las facultades o poderes públicos conferidos a la DGOJ, responsable del tratamiento, a través de la ley 13/2011 de regulación del juego. Para más detalles, así como información de cómo ejercitar sus derechos, consulte el siguiente enlace antes de firmar y presentar el presente formulario (<https://sede.ordenacionjuego.gob.es/es/inf-privacidad-datos-tratamiento-phishing>).

## ADVERTENCIA LEGAL

Este servicio tiene carácter informativo. En el caso de que las alertas no puedan ser correctamente gestionadas debido a algún fallo en los sistemas de operación del servicio, la Dirección General de Ordenación del Juego no se hace responsable de los perjuicios que pudieran ocasionarse.

Anualmente recibirá una comunicación recordándole su situación en este servicio y la dirección, electrónica y/o física de notificación que tenemos registrada para este servicio. Recuerde que en todo momento puede utilizar este mismo trámite para comunicar las variaciones en sus datos de contacto.